



## Documentación requerida según el tipo de cobertura

### A. Gastos Médicos

- Certificado emitido por el médico tratante, donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico médico.
- Factura de honorarios médicos
- Prescripción de medicamentos
- Recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido con motivo de compra de medicamentos y/o pago de honorarios médicos
- Voucher o Contrato de asistencia

### B. Equipajes y Demoras

- Comprobantes de gastos por compras de elementos de aseo personal y prendas de vestir
- Informe comprobante de la pérdida y/o demora emitido por la Aerolínea responsable (PIR-Property Irregularity Report)
- Boleto original de embarque del EQUIPAJE
- Recibo de indemnización emitido por la Aerolínea
- Voucher o Contrato de asistencia

### C. Repatriación

- Certificado emitido por el médico tratante donde se detalle el tratamiento recibido, el respectivo diagnóstico médico y la necesidad de que el Beneficiario regrese a su país de origen.
- Comprobante de pago original por el cual se solicita el reembolso
- Comprobante de pago por la diferencia en el cambio de tiquete aéreo
- Copia de pasaporte, cédula de ciudadanía, DNI, RUT o identificación personal aplicable a su país de residencia
- Recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido con motivo de la repatriación de los restos mortales del Beneficiario.

### D. Regreso anticipado

- Certificado de Parentesco entre el Beneficiario y familiar fallecido
- Certificado de Defunción del familiar fallecido.
- Denuncia policial que certifique y detalle el siniestro ocurrido en el domicilio de Beneficiario
- Comprobante de pago por la diferencia en el cambio del tiquete aéreo
- Itinerario original en el que se refleje información del vuelo programado inicialmente.
- Copia de pasaporte, cédula de ciudadanía, DNI, RUT o identificación personal aplicable a su país de residencia

### E. Vuelos

- Carta emitida por la aerolínea certificando la demora o cancelación del vuelo
- Itinerario original con la información del vuelo programado originalmente
- Boarding pass con fecha y hora del vuelo reprogramado
- Comprobantes originales de gastos por Hospedaje, alimentación y comunicaciones.
- Itinerario original en el que se refleje información del vuelo programado inicialmente.
- Copia de pasaporte, cédula de ciudadanía, DNI, RUT o identificación personal aplicable a su país de residencia

*Nota: La compañía se reserva el derecho de solicitar al reclamante documentación adicional en caso de considerarlo necesario*



#### **F. Cancelación de Viaje**

- Documento que soporte de forma fehaciente el motivo de la cancelación (Informes médicos, cartas laborales, etc.)
- Certificados de parentesco (si es el caso)
- Comprobantes de pagos realizados por el paquete turístico adquirido
- Carta emitida por la agencia de viajes u operador turístico informando el valor total aplicado como penalidad por la cancelación de los diferentes servicios contratados.
- Reglas de cancelación del respectivo prestador de servicios (aerolíneas, hoteles, cruceros, etc.)

*Nota: La compañía se reserva el derecho de solicitar al reclamante documentación adicional en caso de considerarlo necesario*